


«УТВЕРЖДАЮ»

Ген. директор ООО «Усадьба»



В.А. Картюков

«25»



2024 г.

Правила бронирования и посещения оздоровительно-банных комплексов «Царская Усадьба»

1. Минимальное время заказа бани – от 2 часов
2. Подтверждение бронирования бани осуществляется только после внесения предоплаты в размере 1 часа стоимости бани согласно утвержденного Прейскуранта цен
3. В официальные праздничные дни в комплексе действует тариф выходного дня
4. Внесение предоплаты должно быть осуществлено не позднее 48 часов с момента бронирования. В случае если бронь осуществляется в день посещения, предоплата должна быть внесена в течение 1 часа.
5. При отмене бронирования, гостю необходимо связаться с администратором банного комплекса и поставить его в известность.
6. Изменение времени, бани или перенос бани на другой день, возможно **только** один раз не менее чем за 24 часа до посещения. Перенос с открытой **датой** допускается только один раз на срок не более 30 дней с момента первоначальной брони.
7. При отмене бронирования бани менее чем за 24 часа – предоплата не возвращается. При повторной отмене бани - предоплата не возвращается.
8. После внесения предоплаты на согласованную дату и время посещения банного комплекса, администрация не гарантирует возможность изменения периода (даты и/или времени) посещения. Подобные изменения подтверждаются при наличии возможности незарезервированного (свободного) периода.

9. В случае нарушения правил посещения, несогласованных изменений даты и времени, отмены бронирования день в день, внесенная предоплата возврату не подлежит.

10. В случае опоздания к забронированному времени посещения гостю необходимо связаться с администратором банного комплекса и поставить его в известность. Без уведомления администратора бронь за гостем сохраняется в течение 30 минут с момента начала времени. Перерасчет времени аренды не осуществляется.

Правила посещения банного комплекса

1. Банный комплекс в праве отказать в предоставлении услуг в случаях алкогольного или наркотического опьянения, некорректного поведения
2. Запрещается посещение банного комплекса с животными.
3. Перемещение по территории холла и зоны ресепшн в банных халатах, плавках и полотенцах строго запрещено.
4. Стоимость испорченного имущества возмещается гостем согласно конфликт-меню

Условия возврата средств в случае отмены бронирования

1. Для возврата средств гостю необходимо написать заявление по установленной форме.
2. Обработка заявления – до пяти рабочих дней.
3. Возврат производится на ту же карту плательщика, с которой была внесена предоплата в течении 5 рабочих дней со дня подачи заявления.